

Marktconsultatie – vervanging AfvalRIS

Avri & Waardlanden

Inleiding

Avri en Waardlanden bereiden gezamenlijk een aanbesteding voor de vervanging van het huidige systeem AfvalRIS en PieterBas alleen voor Avri.

Voor meer informatie over Avri en Waardlanden als organisatie verwijst ik naar de websites van beiden organisaties.

Met deze marktconsultatie willen wij inzicht krijgen in:

- de beschikbaarheid en volwassenheid van oplossingen in de markt;
- gangbare architectuur- en implementatiekeuzes;
- op een optimale en uniforme manier afvalinzamelingsprocessen inrichten, Avri en Waardlanden zijn voornemens dit gezamenlijk in te richten en eventueel in de toekomst samen te gaan;
- risico's, randvoorwaarden en aandachtspunten voor een toekomstige aanbesteding.
- Inzicht in de visie van de markt

Aan deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend. De consultatie heeft geen invloed op de uiteindelijke aanbestedingsprocedure.

Bijlage 1 en 2 geven een overzicht van het huidige applicatielandschap van Avri en Waardlanden. Deze landschappen zullen bij de start van het project nog niet naar elkaar zijn toegegroeid en zijn afhankelijk van de keuzes in de toekomst.

Planning:

Data	Onderdeel inschrijving procedure
Dinsdag 12 mei 2026	Publicatie op platform TenderNed
Maandag 25 mei 2026 voor 10:00 uur	Uiterlijke datum voor het indienen van vragen naar aanleiding van de marktconsultatie
Maandag 1 juni 2026	Publicatie nota van inlichtingen
Maandag 15 juni 2026 voor 12:00 uur	Uiterlijke datum en tijd voor het indienen van de beantwoording voor de marktconsultatie
Maandag 15 juni 2026 na 12:00 uur	Opening digitale kluis met beantwoordingen op de marktconsultatie
Maandag 15 juni 2026	Uitnodigen demo's
Donderdag 18 juni 2026	Schriftelijke beoordeling van beantwoording marktconsultatie
Maandag 22 juni 2026 in de middag Donderdag 25 juni 2026 in de ochtend Dinsdag 30 juni 2026 in de middag Donderdag 2 juli 2026 de gehele dag	Demo dagen

Thema 1 – Oplossingstype en toekomstvastheid (standaard vs. maatwerk)

1. Beschrijf uw oplossing voor het afvalinzamelingsdomein. Is dit een:
 - volledig standaardproduct,
 - configureerbare standaardoplossing,
 - of een oplossing waarbij structureel maatwerk wordt toegepast?
2. Indien uw oplossing niet volledig SAAS is, welke onderdelen van uw oplossing worden in de praktijk bij klanten het meest:
 - geconfigureerd?
 - aangepast via maatwerk?
3. Hoe borgt u dat klant-specifieke aanpassingen geen belemmering vormen voor:
 - updates;
 - doorontwikkeling;
 - beheer en continuïteit?
4. Wat zijn volgens u de meest relevante toekomstige ontwikkelingen waar wij als organisaties te maken mee krijgen en op welke wijze ondersteunt uw oplossing toekomstige ontwikkelingen?
5. Wat is uw roadmap / visie op de toekomst? (In hoeverre kan deze vorm krijgen in overleg met de klant)
6. Wat is uw visie op digitale soevereiniteit?
7. Hoe is de security en privacy geborgd in uw oplossing?

Thema 2 – Ondersteuning end-to-end afvalketen

1. Welke onderdelen van het afvalinzamelingsproces worden door uw oplossing ondersteund en graag een beschrijving/toelichting daarvan.
2. Welke processen vereisen inzet van:
 - aanvullende modules;
 - partneroplossingen;

- of externe systemen;
 - of de toepassing van maatwerk;
3. Hoe wordt binnen uw oplossing de samenhang geborgd tussen operationele processen, financiële processen en managementinformatie?

Thema 3 – Operationele ondersteuning en mobiel werken

1. Hoe kijkt u tegen ondersteuning van chauffeurs en buitendienstmedewerkers aan, en hoe faciliteert uw oplossing daarin, kan u dat omschrijven? Welke kansen ziet u voor de korte en lange termijn?
2. Welke ervaringen heeft u met adoptie en gebruiksvriendelijkheid van uw oplossingen op kantoor en in het veld en hoe faciliteert u de adoptie van uw oplossingen?

Thema 4 – Architectuur, koppelingen en data

1. Kunt u ons meenemen in hoe u interoperabiliteit ondersteunt tussen applicaties zowel intern als extern en informatiebronnen?
2. Welke rol speelt uw oplossing in het ondersteunen van besluitvorming, nu en in de toekomst?
3. Hoe gaat uw oplossing om met een situatie waarin AVRI en Waardlanden bij implementatie nog onderliggende systemen, databronnen en koppelingen hebben?

Thema 5 – Implementatieaanpak, beheer oplossing

1. Hoe ondersteunt u onze organisaties bij de implementatie van de door u beoogde oplossing?
2. Hoe ziet uw ideale rolverdeling eruit tussen de klantorganisatie en leveranciersorganisatie?
3. Wat is voor Avri en Waardlanden in uw ogen een geschikte implementatiestrategie?
4. Hoe ziet uw doorlooptijd eruit? (hoe en waarom?)
5. Welke kritische succesfactoren en risico's ziet u bij implementaties binnen gemeentelijke of GR-omgevingen?
6. Wat is uw strategie omtrent beheer van de oplossing?
7. Welke licentievormen kan u aanbieden?
8. Heeft u een indicatie van de softwarekosten, implementatiekosten en beheerkosten?

9. Hoe kijkt u aan tegen een implementatie voor AVRI en Waardlanden waarbij functioneel en procesmatig gezamenlijk wordt opgetrokken, maar bij livegang mogelijk nog sprake is van twee afzonderlijke instances?
10. Welke implementatievarianten acht u passend voor deze situatie: één gezamenlijke instance, twee afzonderlijke instances of een groeipad van twee naar één? Graag per variant de voor- en nadelen toelichten.
11. Hoe ziet uw visie op functioneel beheer, technisch beheer, support en releasebeheer eruit in een situatie met mogelijk twee instances of meerdere organisaties binnen één oplossing?

Thema 6 – Demo's

1. Wij zouden erg graag een interactieve demo zien van de software die u kan bieden als geïnteresseerde leverancier. Staat u open om een demo te verzorgen als vervolg van deze marktconsultatie? Graag uw deelname demo's kenbaar maken bij beantwoording van de marktconsultatie.
2. Wij zien hierin graag een demo betreft de oplossing die u zou kunnen bieden ter ondersteuning van het totale afvalinzamelingsproces.
3. Visie op de markt

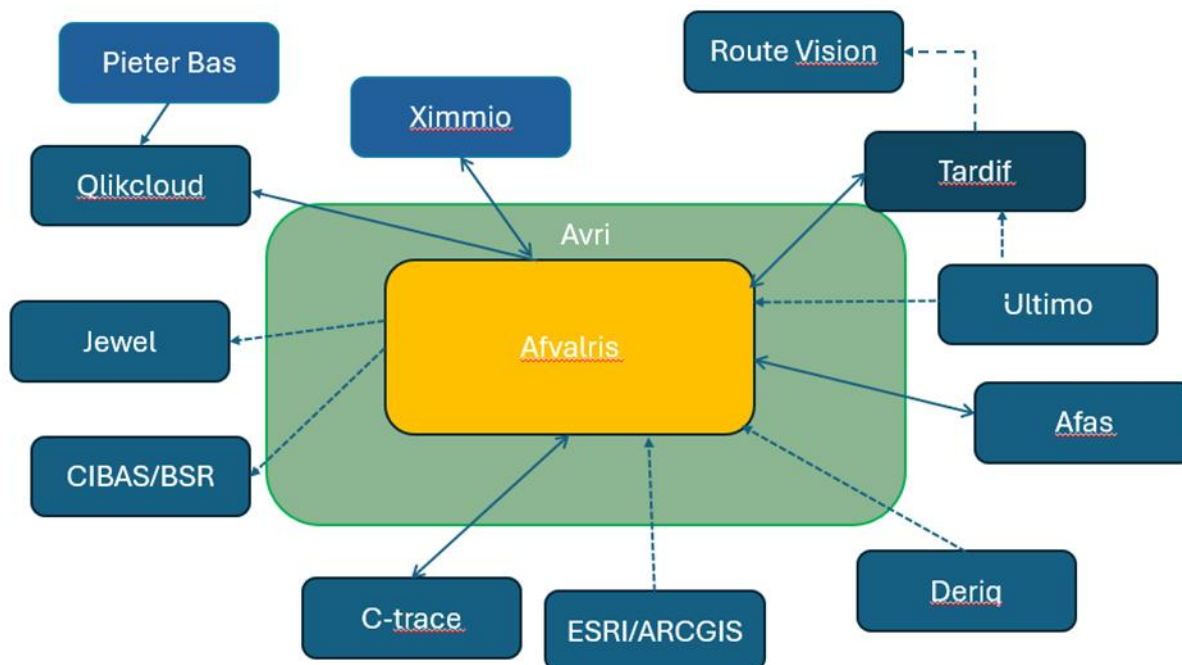
De demo dient te bestaan uit 30% presentatie en 70% inzage in de daadwerkelijke oplossing.

Afsluitende vraag

1. Welke aandachtspunten, risico's of aanbevelingen wilt u Avri en Waardlanden meegeven bij het vormgeven van een aanbesteding voor dit type oplossing en de implementatie hiervan? (Uitgangspunt zoveel mogelijk gelijke processen en gelijke inrichting in een ander applicatielandschap)

Bijlagen

Bijlage 1 – Huidige applicatielandschap Avri



Van	Doel koppeling	Naar	Soort koppeling	Soort gegevens
Tardif	Ondergrondse container beheer. Doorgeven van de stortingen door pashouders tbv verrekening	Afvalris	Geautomatiseerd/ Stosag 2.0	Stortingen door pasbouders gaat naar Afvalris (Diftar)
Routevision	Doorgeven van de vulgraad van een ondergrondse container t.b.v. het plannen van een route voor chauffeur voor lediging van container	Tardif	Geautomatiseerd	Doorgeven vulgraad en locatie van de ondergrondse container

Afvalris	een lijst met pasnummers door van diegene die mogen storten in de ondergrondse container	Tardif	Handmatig/ Geautomatiseerd .Stosag 2.0	Ondergrondse container moet handmatig worden aangemaakt met dezelfde naam als in AfvalRIS. Whitelist wordt doorgestuurd Dit betreft gegevens van pashouders die mogen storten.
Pieter Bas	Wens voor koppeling zodat inzicht is in kilo's opgehaalde afval per route de weeggegevens.	Qlick cloud	Handmatige koppeling met DWH	Kilo's per route/vrachtwagen per dag
Ultimo	Doorgeven beschikbaarheid van het materieel (containers, vrachtwagens etc) benodigd voor het ophalen van afval tbv van de planning	Afvalris	Handmatig	Registreren van assets beschikbaar voor het afval ophaal.
Ultimo	Gegevens over beschikbare ondergrondse containers op locatie	Tardif	Handmatig	Registratie van beschikbare containers op locatie

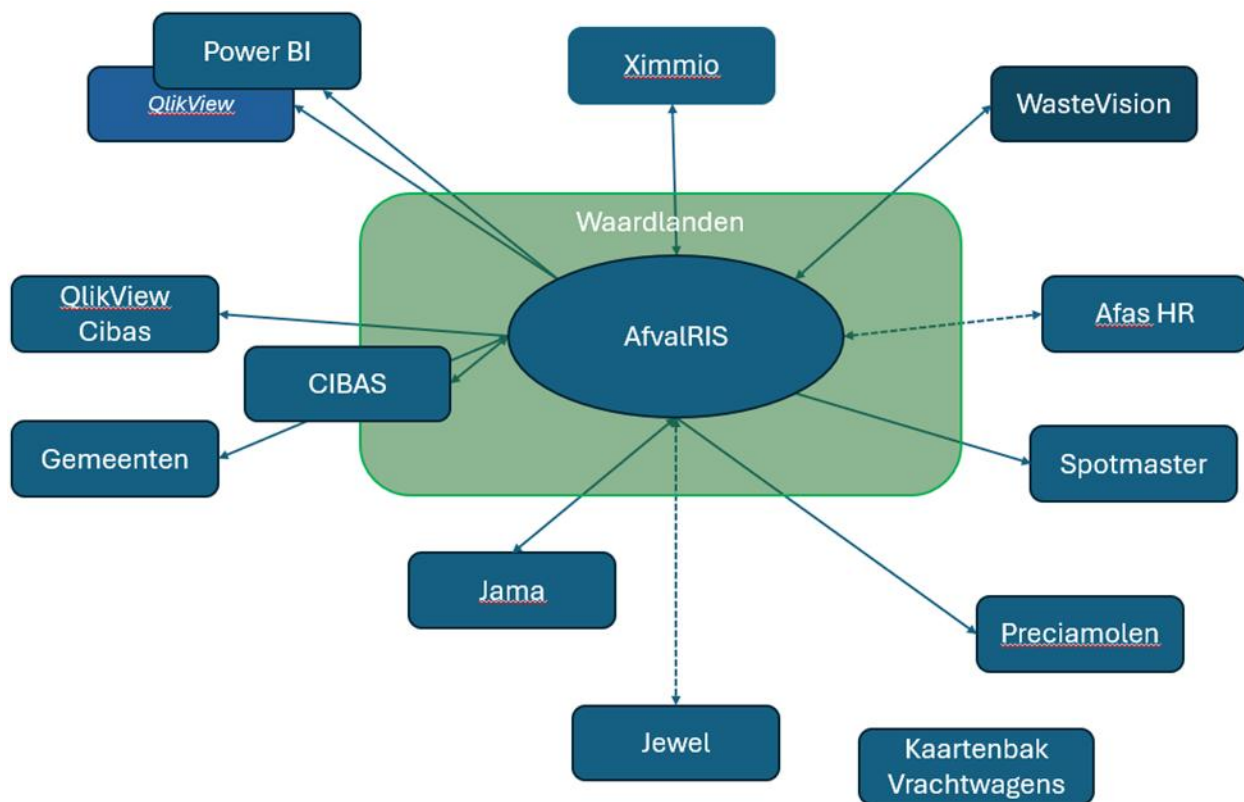
Van	Doel koppeling	Naar	Soort koppeling	Soort gegevens
Tardif	Inzicht in storingen van de containers ten behoeve van onderhoud. Vandaaruit worden werkorders aangemaakt voor het verhelpen van de storing	Ultimo	Handmatige koppeling	Storing gegevens per container vanuit Tardif
Ultimo	Gegevens voor de burger zodat hij of zij weet waar de container staat	ESRI/ARCGIS	Handmatige koppeling	Gegevens locatie van containers
ESRI/ARCGIS	Meldingen worden vanuit ESRI handmatig door KCC in AfvalRis gezet.	Afvalris	Handmatig	Diverse melding van burgers waar een actie voor moet worden ondernomen
C-trace	Registratie van de ledigingen van minicontainers	Afvalris	Geautomatiseerd (C-transfer) en webservice.	De lediging op adres van de minicontainer.
Afvalris	Verzenden van Blacklist	C-trace	Geautomatiseerd (C-transfer)	Da Blacklist. Hier staan alle chipnummers die geen toegang hebben tot de vrachtwagens (mag niet geledigd worden)

Van	Doel koppeling	Naar	Soort koppeling	
Afvalris	Doorgeven routes aan vrachtwagens zodat zij een efficiënte route afleggen	Jewel	Inlezen in Qlick cloud en vandaaruit doorgegeven aan Jewel	Doorgeven van de geplande routes naar tablet.
Afas HR	Doorgeven HR gegevens ten behoeve van de planning, lange termijn en korte termijn	Afvalris	Handmatig (bezig met een api)	Doorgeven van HR gegevens.
Afvalris	Doorgeven factuurgegevens door middel van een lijst en deze wordt geïmporteerd in Afas.	Afas Fin	Via Excel (CSV)	Factuurregels Journaalpost
Afvalris	Berekening van overuren van de medewerkers	Afas	Handmatig	Doorgeven van de gewerkte uren op de betreffende dag
Afvalris	Geautomatiseerd doorgeven van de kalender voor het ophalen per locatie van afval	Ximmio bedrijfsafval en inwoners	Geautomatiseerd	Vullen van de afvalkalender voor de burgers en bedrijven
Afvalris	Doorgeven van stortingen ondergrondse containers en lediging van minicontainers voor BSR. Tbv het	BSR	Via FTP geautomatiseerd	Stortingen van ondergrondse containers en ledigingen van minicontainers wordt

	doorrekenen van de kosten aan de inwoners (Diftar)			aangeboden via CIBAS.
Afvalris	Doorgeven data ten behoeve van rapportage	Qlikcloud		Data wordt geautomatiseerd ingelezen in Qlikcloud

Van	Doel koppeling	Naar	Soort koppeling	
Ximmio	Mogelijkheid van de burger om aanvragen en klachten door te geven aan AfvalRis	Afvalris	handmatig	Doorgeven aanvragen zoals containers/passen en grofvuil
Deriq	Importeer van Digitale werkorders	AfvalRis	Nog handmatig. Wordt geautomatiseerd	Digitale werkorders

Bijlage 2 – Huidige applicatielandschap Waardlanden



Van	Doel koppeling	Naar	Soort koppeling	Soort gegevens
Jama	Registratie van de ledigingen van minicontainers met chipnummers op de vrachtwagens	AfvalRIS	SFTP download & Import Geautomatiseerd	De ledigingen van de minicontainers
AfvalRIS	De minicontainers zijn geregistreerd in AfvalRIS en voor de inzameling wordt een blacklist doorgegeven aan Jama. Om te voorkomen dat er	Jama	Export & SFTP upload geautomatiseerd	Blacklist van chipnummers

	containers onterecht worden geleege en niet worden afgerekend			
AfvalRIS	Het doorgeven van adressen uit Waardlanden gebied die gerechtigd zijn voor bezoek milieustraten, als ook de bijhorende passen. Gegevens worden aangevuld met lijst uit Avri (deel van West Betuwe)	Preciamolen	Export geautomatiseerd	Adres en passen
AfvalRIS	Doorgeven van stortingen ondergrondse containers, lediging van minicontainers en wijzigngen van inzamelmiddelen aan gemeenten, tbv het doorrekenen van de kosten aan de inwoners (Diftar)	Gemeenten CIBAS	Export door Cibas Gemeenten halen van SFTP op. Via FTP geautomatiseerd	Stammutaties (inzamelmiddel wijzigingen) Stortingen en lediging gegevens mincontainers en ondergrondse containers.

Van	Doel koppeling	Naar	Soort koppeling	Soort gegevens
Gemeenten CIBAS	Doorgeven van adresgegevens van inwoners in het gebied waarvoor Waardlanden verantwoordelijk is	AfvalRIS	Gemeenten plaatst op SFTP Wordt automatisch geïmporteerd	Adressen van inwoners
Ximmio	Opvragen van de afvalkalender voor een opgegeven adres door burger, alsook dagelijkse check voor pushmeldingen in app.	AfvalRIS	API	Afvalkalender data
Ximmio	Registreren en doorgeven communicatie van inwoner naar Waardlanden. Burgers kunnen grofvuil aanbieden en diverse meldingen doen.	AfvalRIS	API	Meldingen en klachten Aanbieden grofvuil (afspraken)
Ximmio	Medewerker app Controleurs (maken) en handhaving (maken en verwerken) van meldingen	AfvalRIS	API	Maken en verwerken van meldingen in AfvalRIS van overtredingen

Van	Doel koppeling	Naar	Soort koppeling	Soort gegevens
AfvalRIS	Opvragen werkorders door Spotmaster	Spotmaster	API	Werkordergegevens waar een medewerker op mag schrijven
Spotmaster	Doel is het doorgeven van gewerkte uren per werkorder voor medewerker en materiaal na goedkeuring	AfvalRIS	API	Uren per werkorder per medewerker / materiaal
AfvalRIS	Doorgeven van gewerkte uren voor uitbetaling uren en overuren	AfasHR	ORT lijst uit AfvalRIS (export) Handmatig codes toevoegen Gaat dan naar externe salarisverwerker (gemeente) Gemeente ontvangt Excelbestand en leest dit in Afas Profit in. Werkt naar volle tevredenheid	Uren per week van medewerkers
AfasHR	Doorgeven HR gegevens ten behoeve van de planning, lange termijn en korte termijn	AfvalRIS	Handmatig (klopwerk)	Doorgeven van HR gegevens.
AfvalRIS	Ophalen van database tabellen voor rapportage doeleinden	PowerBI	Koppeling via gateway	Benodigde tabellen uit de database

<i>AfvalRIS</i>	<i>Ophalen van database tabellen voor rapportage doeleinden</i>	<i>QlikView (in uitfasering)</i>	<i>Rechtstreeks op database</i>	<i>Benodigde tabellen uit de database</i>
AfvalRIS	Ophalen van database tabellen voor rapportage doeleinden van gestandaardiseerd Cibas werk (DIFTAR)	QlikView van Cibas	Rechtstreeks op database via VPN tunnel	Benodigde tabellen uit de database die nodig zijn voor Diftar (adressen, inzamelmiddelen, aanbiedingen, meldingen)
Van	Doel koppeling	Naar	Soort koppeling	Soort gegevens
AfvalRIS	Doel is het doorgeven van passen van burgers die mogen storten in een ondergrondse container (whitelist)	WasteVision	API	Doorgeven van whitelist aan Tardif platform van WasteVision
WasteVision	Doel is doorgeven van stortingen met een pas tbv diftar	AfvalRIS	API	Stortingen met passen
AfvalRIS	Adressen van inzamelmiddel type t.b.v. maken van route gebieden	Jewel	Export	Adressen met minicontainers
Jewel	Routes met bijhorende adressen t.b.v. tonen afvalkalender data aan de burgers	AfvalRIS	Import	Importeren van adressen op basisroutes